

Všeobecné obchodné podmienky (VOP) pre poskytovanie služieb

Občianske združenie Dobrý rodič

1. Identifikácia poskytovateľa

- **Názov:** Občianske združenie Dobrý rodič
- **Sídlo:** Železničná 1249/58, Teplička nad Váhom 013 01
- **IČO:** 56376138
- **Kontakt:** info@dobryrodic.sk
- (ďalej len „Poskytovateľ“)

2. Rozsah služieb

Tieto podmienky sa vzťahujú na všetky vzdelávacie služby, kurzy prvej pomoci, workshopy a prednášky organizované Poskytovateľom (ďalej len „Služba“), ktoré si zákazník objednáva prostredníctvom webovej stránky www.dobryrodic.sk alebo inou formou elektronickej komunikácie.

3. Objednávka a uzavretie zmluvy

1. Ku zmluvnému vzťahu dochádza na základe odoslania objednávky (registračného formulára) Zákazníkom a jej následného písomného potvrdenia Poskytovateľom.
2. Zákazník je povinný v objednávke uvádzať správne a pravdivé údaje.
3. Objednávkou sa rozumie písomné potvrdenie poskytnutia služby, pre ktoré je vystavená faktúra alebo zálohová faktúra, ktorá môže nahrádzať zmluvu o poskytnutí služby.

4. Platobné podmienky

1. Cena za Službu je uvedená individuálne podľa popisu požiadaviek klienta. Poskytovateľ nie je platcom DPH.
2. Platbu je možné realizovať bankovým prevodom na účet Poskytovateľa na základe platobných inštrukcií zaslaných po potvrdení objednávky.
3. Služba musí byť uhradená v plnej výške v lehote splatnosti uvedenej na faktúre za službu, pokiaľ nebolo písomne dohodnuté inak.

5. Zrušenie účasti a storno podmienky

Keďže ide o poskytovanie služieb spojených s voľným časom, ktoré sa poskytujú v určenom čase, pre zrušenie účasti platia tieto pravidlá:

- **Zrušenie viac ako 48 hodín pred termínom:** Vrátenie 100 % zaplatenej sumy (zníženej o manipulačný poplatok 5 €).
- **Zrušenie menej ako 48 hodín pred termínom alebo neúčast':** Vrátenie 50% uhradenej sumy.
- *Alternatíva:* Zákazník má právo za seba poslať náhradníka bez dodatočných poplatkov, o čom musí Poskytovateľa informovať vopred.
- V individuálnych prípadoch platia osobitne dohodnuté podmienky storna.

6. Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť konanie Služby (kurzu/prednášky) v prípade nenaplnenia minimálnej kapacity alebo z dôvodu "vis maior" (choroba lektora, technické poruchy).
2. V prípade zrušenia Služby Poskytovateľom bude Zákazníkovi ponúknutý náhradný termín alebo vrátených 100 % uhradenej sumy do 14 dní.

7. Ochrana osobných údajov (GDPR)

Poskytovateľ spracúva osobné údaje Zákazníka za účelom plnenia zmluvy a v súlade s platnými predpismi o ochrane osobných údajov. Podrobné informácie sú uvedené v samostatnom dokumente „Ochrana osobných údajov“.

8. Reklamácie a sťažnosti

Zákazník má právo reklamovať kvalitu poskytnutej Služby písomne na emailovú adresu Poskytovateľa bezodkladne po jej skončení. Poskytovateľ sa zaväzuje vyjadriť k reklamácií do 30 kalendárnych dní.